

Tvistløsning i danske virksomheder
generelt overblik med internationalt perspektiv
- Mediators “værktøjskasse”

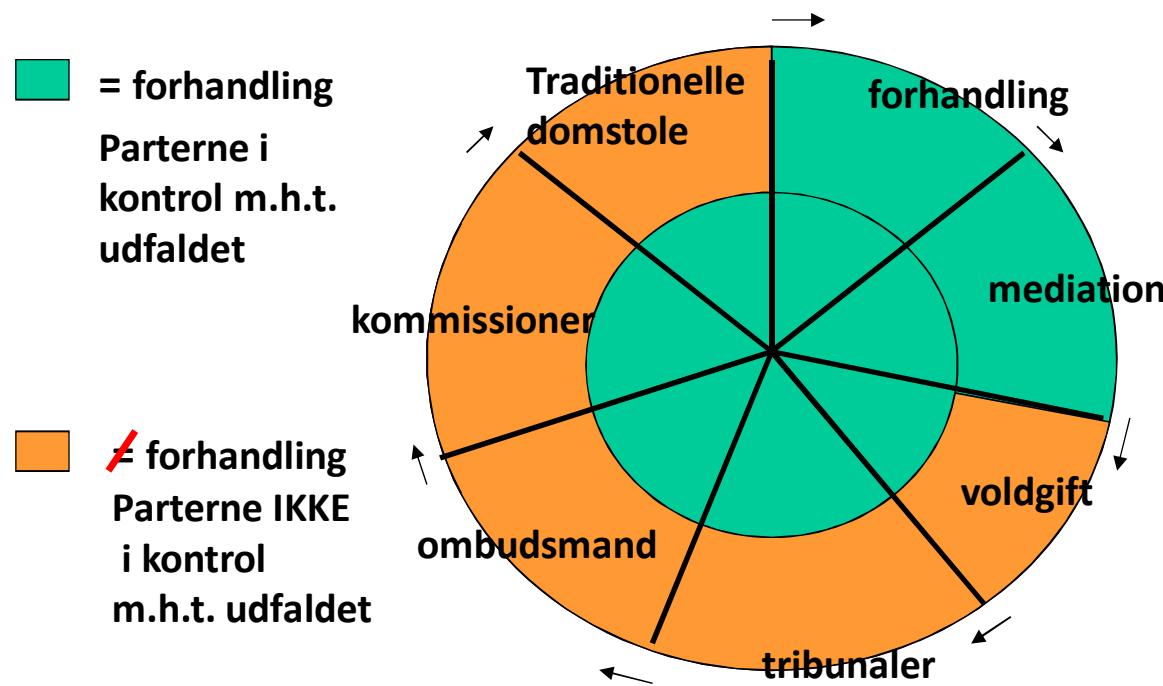


Erhvervslivets Mediationsdag
危机 Bruce International, 20. maj 2015

Konflikt som mulighed

- Konflikt er et **naturligt** fænomen
- Vor **respons** kan være positiv eller negativ
- Når vi ikke ser konflikt som en trussel, kan vi skabe **"win-win"** situationer
- Konflikt er en **mulighed** for at lære og at vokse
- Konflikt er naturens primære **motivator** for forandring
- Et forandringsparat miljø er en katalysator for **personlig udvikling**.

Konflikthåndteringsfora



Hvad er Mediation ?

Alternative Dispute Resolution (ADR)

- alternativ til domstolsystemet
- alternativ til traditionel og special voldgift
- alternativ til kommissioner, ombudsmand etc.

...alle karakteriseret ved at konfliktens endelige løsning såvel som processen der fører hertil lægges i hænderne på en eller flere tredieparter (dommere, voldgiftsmænd, advokater, andre)

Mediation

....er karakteriseret ved at konfliktens parter forbliver i kontrol gennem samtlige processens stadier, og at de sammen er ansvarlige for det endelige resultat

....kan ses som en udvidet form for forhandling
(faciliteret/supporteret/muliggjort)

Kulturelle forskelle

- USA
 - "litigation lovers"
 - dyre og lange retssager
 - stor autoritetstro
 - konfrontationssøgende
 - asociale forhandlere
 - "win-lose" orienterede forhandlere
- DK
 - løser selv konflikter
 - billigere, kortere retssager
 - mindre autoritetstro
 - kompromissøgende
 - sociale forhandlere
 - "win-win" orienterede forhandlere

Mediation som konfliktløsningsmodel fordi:

- Konfidentielt
- Hurtigere
- Billigere
- Civiliseret
- Parter i kontrol
- Fremtidig relation
- Fremtidig konflikthåndtering

Forskellige typer mediation

- Mediation har rødder i forhandlingstraditionen
- Forskellige indfaldsvinkler til mediation, f.ex.:
 - forskellige mål (resultatorienteret/transformativ)
 - forskellig grad af mediators direkte medvirken
(facilitativ mediation/evaluativ mediation/facilitation/conciliering/med-arb/arb-med)
 - mere eller mindre formaliserede procedurer (ad hoc mediation/mediationsinstitutter)
 - udenfor/indenfor det traditionelle retssystem

Mål

- Business Mediation er oftest resultatorienteret med transformative elementer
- Familie Mediation er oftest transformativt orienteret med resultatorienterede elementer
- International Mediation afhænger af de involverede kulturer og den politiske kompleksitet (conciliation/facilitation/mediation/re-conciliation)

Mediation som business værktøj

KONFLIKTLØSNING & -FOREBYGGELSE

- Internt
- Eksternt
- Internationalt/Globalt

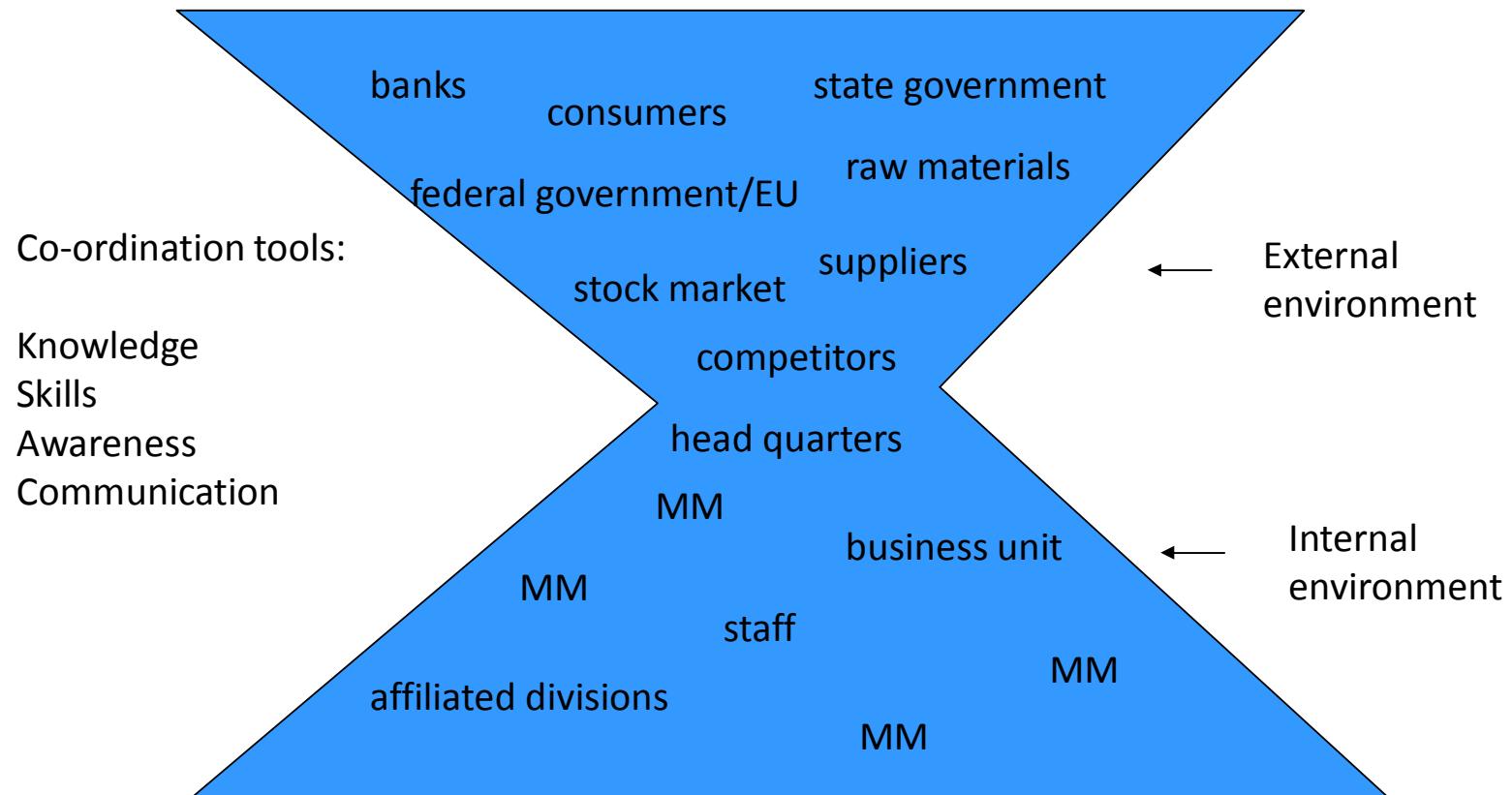
Intern konfliktløsning & - forebyggelse

- afdeling / afdeling
- arbejdsgiver / arbejdstager
- moder / datterselskab
- søster / søsterselskab

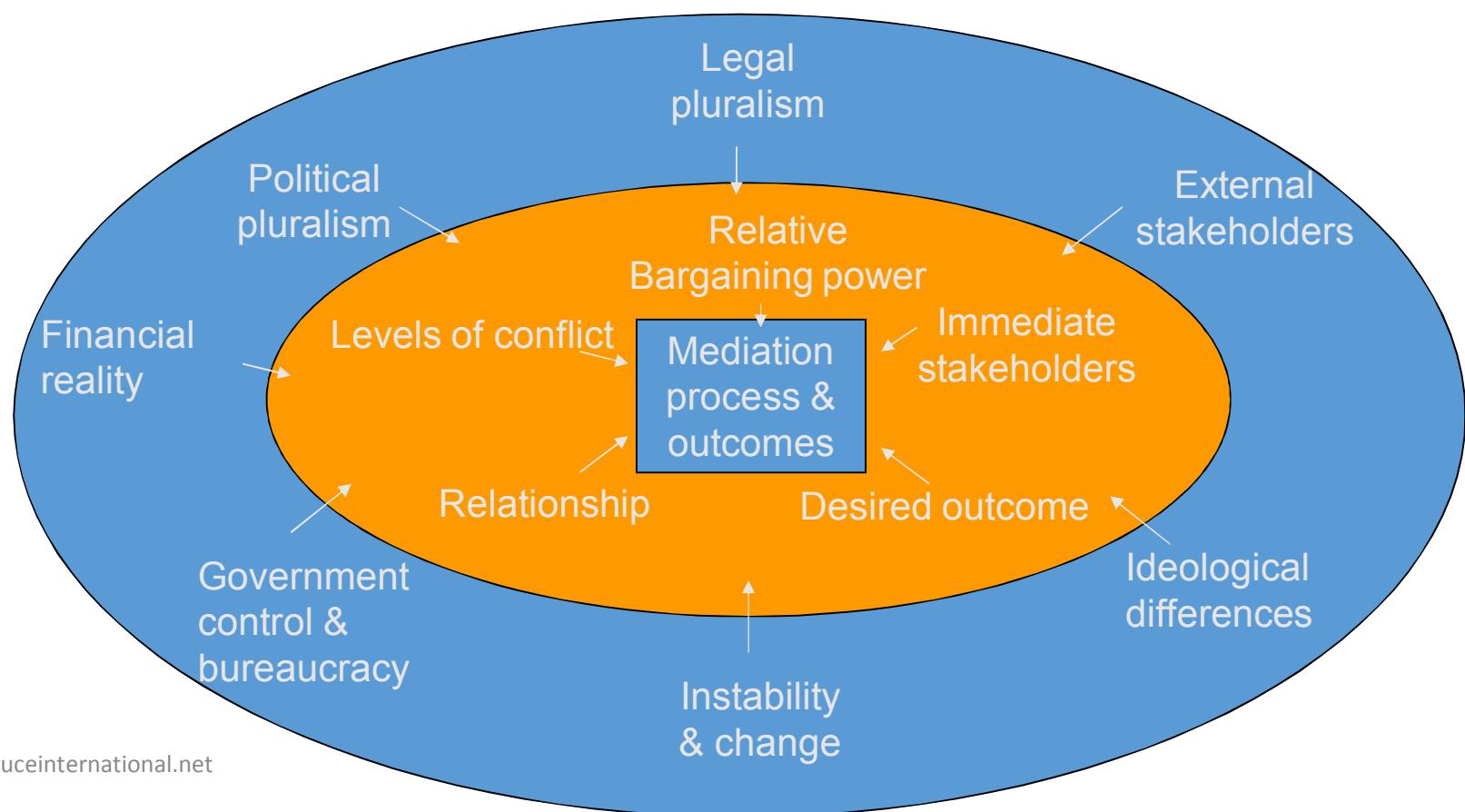
Ekstern konfliktløsning & - forebyggelse

- virksomhed / aftager
- virksomhed / underleverandør
- virksomhed / myndigheder

MiM's environment



Elements affecting Mediation



Business Mediation – eksempel 1

En europæisk ejet virksomhed med globale interesser eksporterede til USA et produkt til brug for plantedyrkning.

De vidtgående produktansvarsregler i USA førte til en truende retssag mod såvel det amerikanske datterselskab som det europæiske moderselskab.

Sagens anledning var, at en medarbejder hos en endelig aftager af produktet blev hospitaliseret efter at have spist af samme !

Uanset advarsler på emballagen, og uanset generelle rimelighedsbetragtninger, er enhver sag vedrørende produktansvar vanskeligt håndterlig i det sædvanlige retssystem i USA, og den uundgåelige presseomtale ville være belastende.

Mediation løste sagen effektivt, hensigtsmæssigt og til alle involveredes tilfredshed.

Business Mediation – eksempel 2

Et nordamerikansk olie/gasselskab baserede investeringer i olieefterskning i et tredieland på geoseismiske informationer produceret af det pågældende lands myndigheder.

Det blev senere dokumenteret, at disse informationer var om ikke falsificerede, så dog vildledende, og de illustrerede et urealistisk attraktivt scenario.

Politiske komplikationer på den ene side, og et reduceret fagligt omdømme på den anden, blev afværget ved at søge konflikten løst gennem mediation.

Eksempel intern mediation

"Røg i køkkenet"



Copyright: www.bruceinternational.net