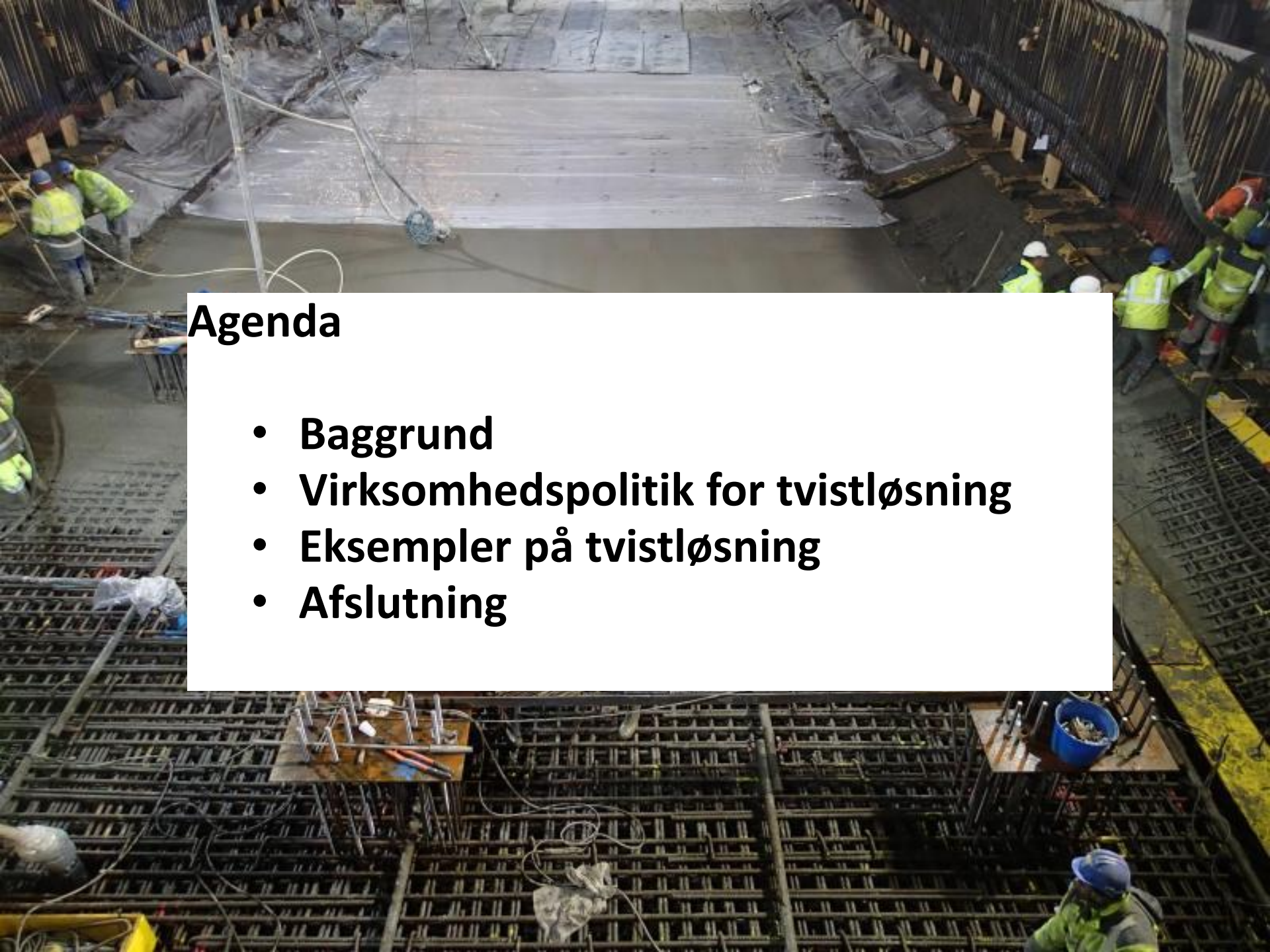


ANNE-GRETHER FOSS, VICEADM. DIREKTØR METROSELSKABET

Metroselskabets tvistløsningspolitik



The background image shows a construction site. In the upper half, there's a large, flat, greyish surface, possibly a concrete slab or a temporary floor, with some rebar visible. Several workers in high-visibility yellow and blue gear are standing around it. In the lower half, there's a dense grid of rebar (steel reinforcement) laid out on a construction site. A worker in a blue hard hat and high-visibility vest is visible in the bottom right corner. The overall scene is industrial and construction-related.

Agenda

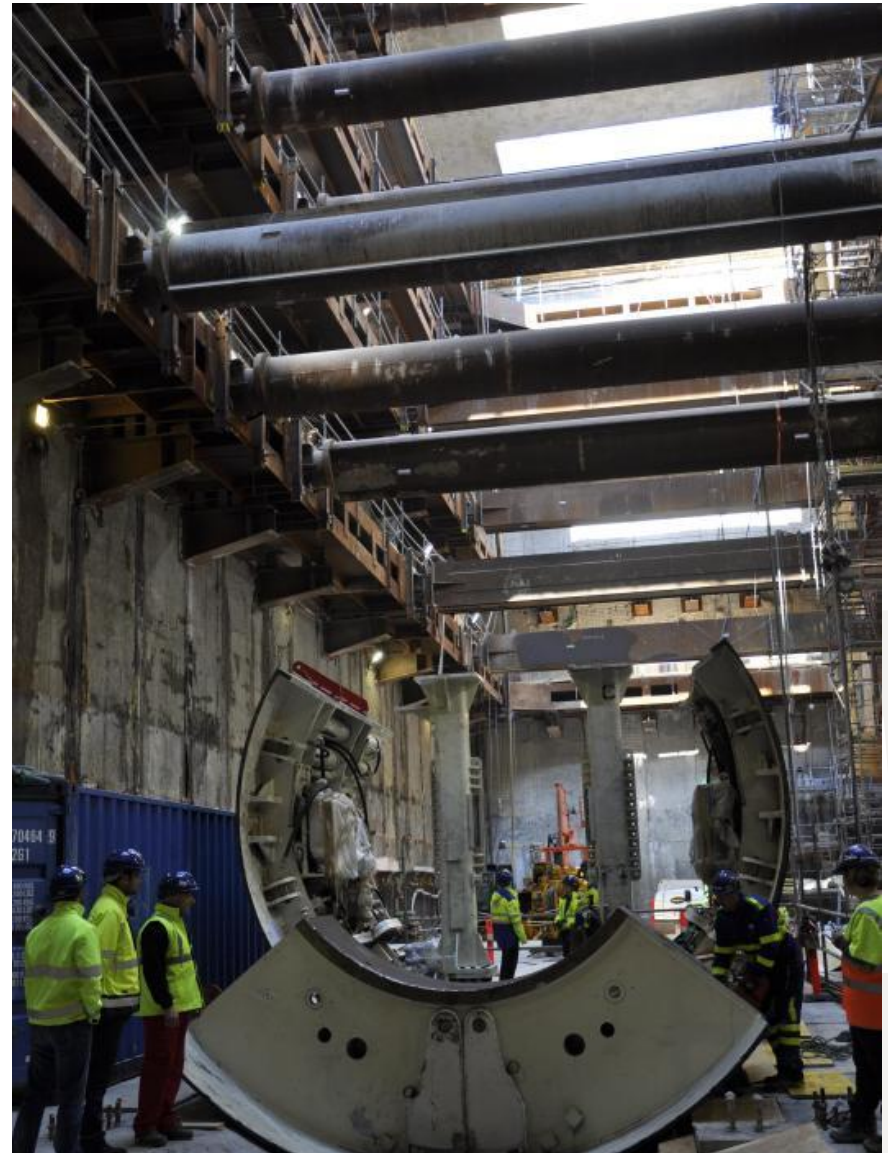
- Baggrund
- Virksomhedspolitik for tvistløsning
- Eksempler på tvistløsning
- Afslutning



En kontrakt er en gensidig aftale mellem ligeværdige parter

Det kræver

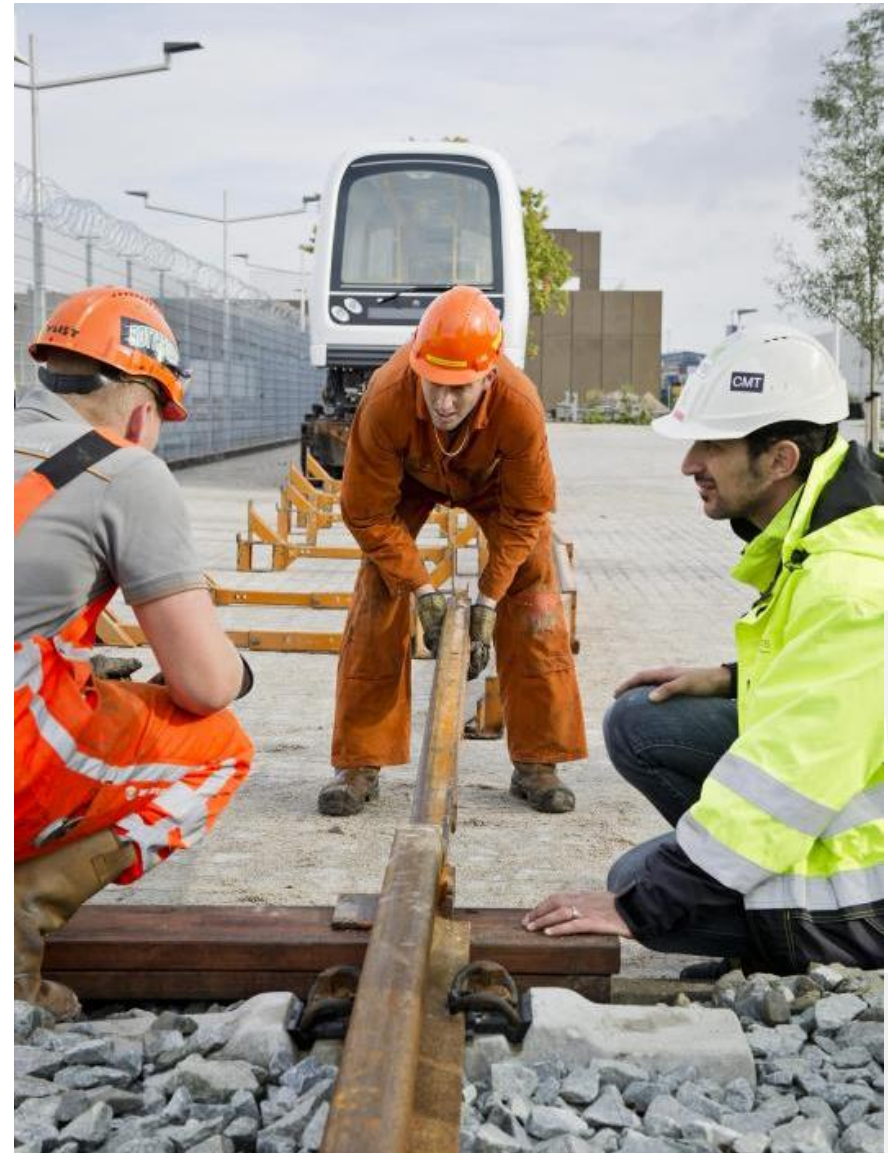
- Fairness
- Gensidig respekt
- Dialog
- Løsningsorientering

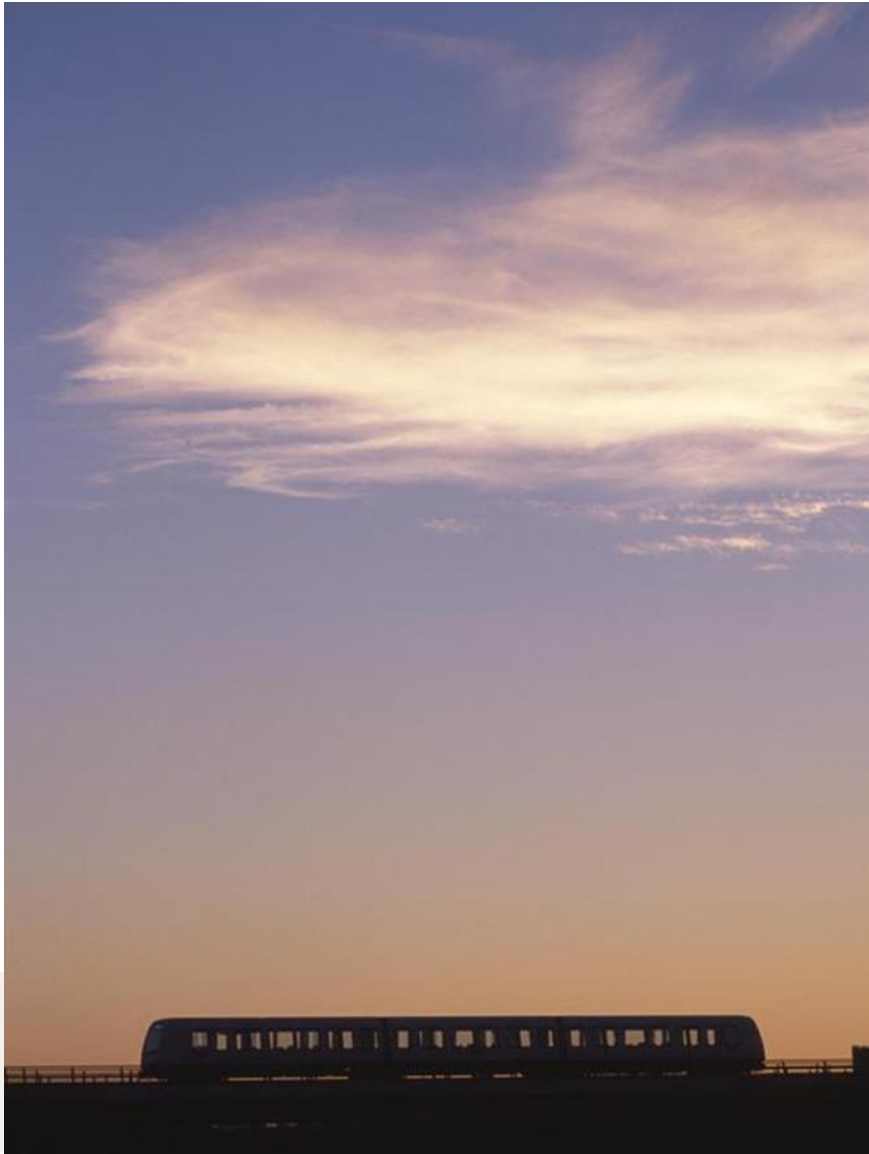




Udfordringer

- Fokus på kontrakten eller på praktiske løsninger
- Fokus på rettigheder eller på fælles interesser
- Fokus på at udskyde eller på at løse konflikter





- Produkt / produktion
- Konkurrence / økonomiske pres
- Langvarig kontrakt / foranderlighed





Udbudsproces

- Anskaffelse af tog til Cityringen
- Designkrav til tog
- Tog under produktion





Eksisterende Metro CW-kontrakt

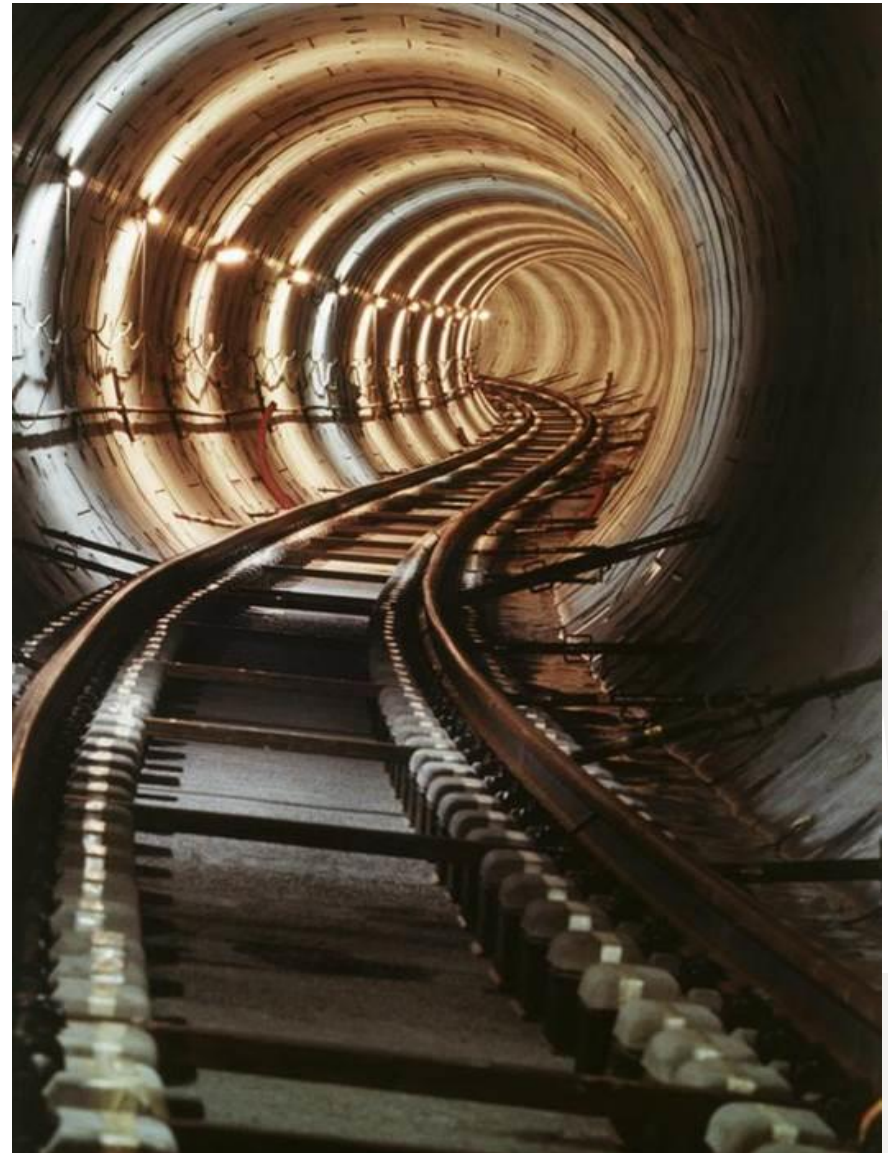
- Højere omkostninger end forventet
- Likviditetsbro
- “Metro First”





Eksisterende Metro CW-kontrakt

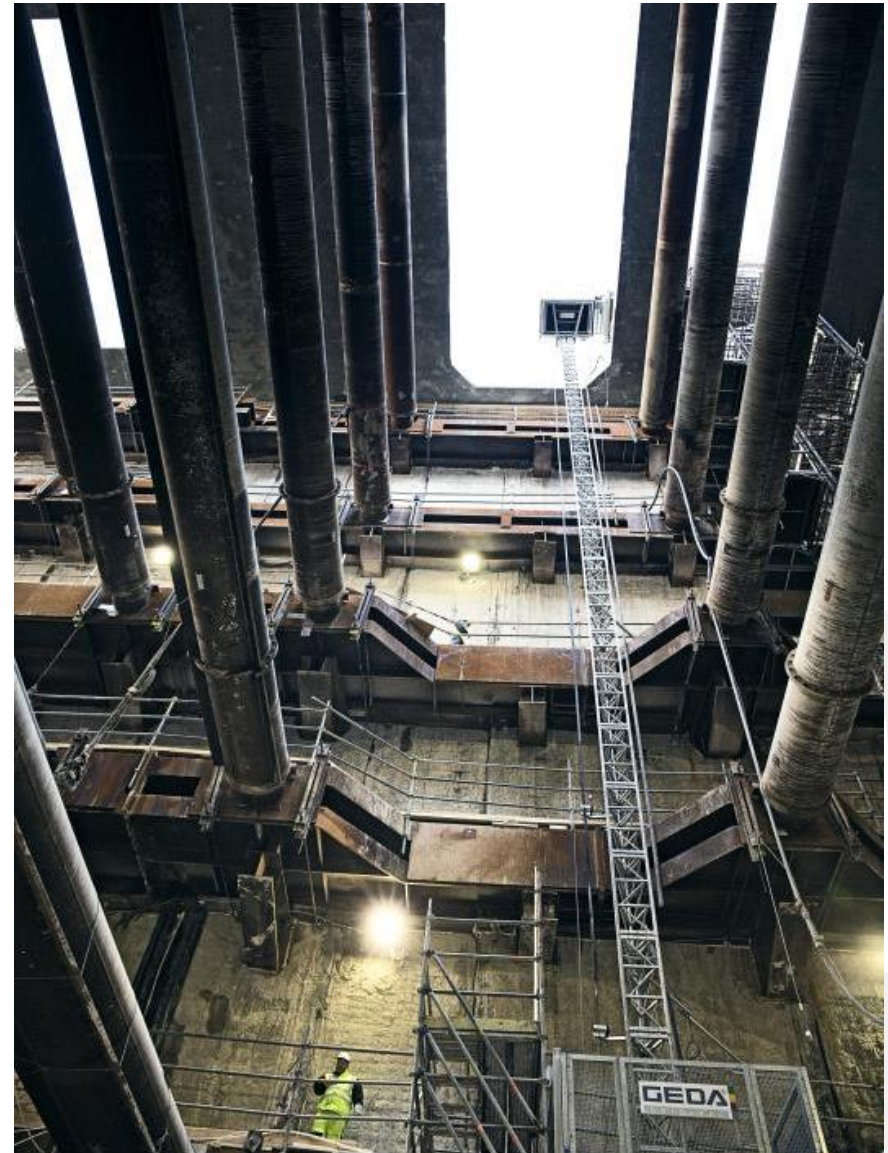
- Højere slutregning
- Forhandlinger
- Voldgift





Cityringens ændrede myndighedsregime

- Ændring af myndighedsregime
- Klagesager og forsinkelser
- Aftale om ny tidsplan





Cityringens arbejdsmarked

- ILO krav
- Nye arbejdsmarkedsforhold
- Nye kontraktkrav



Fokus på

- Fælles interesser i stedet for modsætninger
- Dialog i stedet for skriftlige erklæringer
- Løsninger i stedet for rettigheder

